

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

リードワン観光バスでは新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様に安心してご利用いただけますよう、下記の対応を行っております。

何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様へのお願い

1. 乗降時にバスに備え付けの除菌水にて手指の除菌をお願いします
2. ご乗車の際はマスク着用をお願いします
3. バス車内での飲食は極力お控え下さい
4. カラオケ・サロン席での歓談は当面の間禁止とさせていただきます
5. 走行中の窓開けにご協力をお願いします
6. 車内で出たゴミのお持ち帰りにご協力をお願いします

手指の除菌を
お願いします



マスク着用と検温に
ご協力ください



バス車内での飲食は
極力お控えください



カラオケ・サロン席
の使用はできません



走行中の窓開けに
ご協力ください



車内でのゴミは
お持ち帰りください



乗務員の対応

1. 点呼場に飛沫防止のビニールシートを設置しています
2. 乗務員はマスク着用で点呼を行います
3. 出庫時の対面点呼で血圧・体温測定と健康チェックを実施しています
4. 出庫時の対面点呼において体調不良を把握した場合は、乗務を停止し交代乗務員を手配いたします

5. 除菌水・予備マスク・使い捨て手袋・清掃用具・ごみ袋搭載を確認しています
6. 乗務中におけるマスク着用と手洗いを徹底しています
7. ドライバーまたはガイドの車内アナウンスは可能な限り前方を向いて実施し

飛沫防止のビニールシートを設置



乗務員のマスク着用
健康チェック実施



体調不良の乗務員は
乗務停止・交代



消毒液・予備マスク
など車内に搭載



乗務員の手洗い
うがいの徹底



車内アナウンスは
前方を向いて実施



車両の対応

車内換気について

エアー・コンディショナーの「外気導入モード」を活用し、停車中でも約5分で車内換気を完了します。



各観光地でお客様全員が降車した場合は、バス車内の窓を一定時間開放します。

トイレ休憩時にお客様がバス車内に残っていらっしゃる場合は、エンジンを切らずにエアコンで外気を導入し、車内換気を継続します。

車内除菌に関して

バス出入口の手すりなど、複数のお客様が手を触れる場所は利用者降車時に除菌水によるふき取りを実施しています。

シート周辺、荷物棚、カーテン等は除菌チェックリストに基づき、帰庫後に除菌水によるふき取りを実施しています。

貸切バスの感染予防対策に関するQ&A



～安心して利用いただける貸切バスのガイドライン～

Q1 貸切バスの車内は密で危険じゃないの？
換気は大丈夫？座席は空けなきゃダメなの？



A1 貸切バスは、換気が優れた乗り物です。エアコンの外気導入モード機能を使うことにより、窓を開けなくても約5分で車内の空気を入れ替えることができます。マスク着用や手指消毒にご協力いただいたうえで、通常通り座席ごとにご乗車ください。

Q2 貸切バスは色々な人が利用するけど、どのように消毒しているの？

A2 消毒液を常備し、手すり等のお客様が手が触れる箇所を消毒しています。帰庫後、チェックリストに基づきシート周辺・荷物棚・カーテン等について、消毒液による拭き取りと噴霧を実施しています。



Q3 運転手さんやガイドさんはどんな感染予防をしているの？



A3 乗務員は、毎日、体温測定や風邪の症状の有無など健康チェックしてから乗務しています。もちろん、マスク着用と手指消毒を確実に実施しています。ガイドはお客様に飛沫を飛ばさないために、可能な限り前方を向いてアナウンスを行います。

Q4 貸切バスを利用する際、感染予防で私たちが気を付けることはありますか？

A4 お客様には、乗務員同様にマスク着用と手指消毒にご協力いただきます。また、車内では飛沫感染の防止のため、できるだけ会話と飲食を控えていただき、飲酒、大声での会話、カラオケの利用及びサロン席での飲食・歓談はご遠慮ください。また、ゴミは、エチケット袋に入れ、お持ち帰りいただきますようお願いいたします。なお、出発前に発熱や感染が疑われる症状がある方のご乗車はご遠慮ください。



Q5 乗客の荷物をトランクより出し入れする際にも感染予防をしているの？



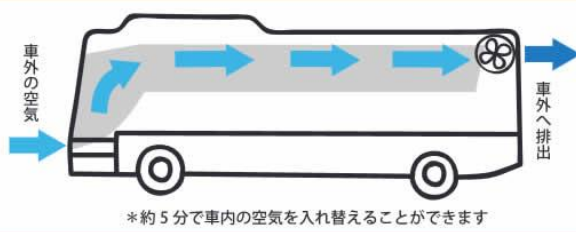
A5 乗務員は荷物を出し入れする際はマスクを着用し、終了後には手指消毒を徹底しています。

貸切バスは換気が優れた乗り物です

感染予防対策も万全な貸切バスで出かけましょう

感染予防を徹底いたします。ご協力をお願いします

バスは換気が優れています



*約5分で車内の空気を入れ替えることができます

通常通り座席をご使用いただけます



乗務員は体温チェックや手指消毒等を確実に実施しております

お客様の乗車前に消毒作業を済ませています



皆さまにご安心してご乗車いただけるようご協力をお願いします



車内ではマスクの着用をお願いします



大声での会話はお控えいただけますようお願いいたします。また、飲食(特に飲酒)及びカラオケもご遠慮ください



車内のゴミはエチケット袋に入れてお持ち帰りください

貸切バスにおける **新型コロナウイルス** 対応ガイドラインを日本バス協会、日本旅行業協会、全国旅行業協会と共同で公表しました

本ガイドラインは、新型コロナウイルスの感染防止対策に係る最新の専門家の知見、利用者の要望、事業者側の受入環境等を踏まえて、必要な見直しを行ってまいります。

★ガイドラインの内容については下記のURLでご覧になれます
<http://www.bus.or.jp/covid-19/>

NBA

公益社団法人 日本バス協会